

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์มาตรฐาน
ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
EMPLOYERS' SATISFACTION FOR GRADUATES FROM GRADUATE PROGRAM IN
ACADEMIC YEAR 2015 BASED ON STANDARD CRITERIA PROPOSED BY THE
OFFICE FOR NATIONAL EDUCATION STANDARD AND QUALITY ASSESSMENT
(PUBLIC ORGANIZATION)

ศุภรดา แสนยาโต

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556-2557 ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่กลุ่มเป้าหมาย คือ บัณฑิตที่ได้ออกไปทำงาน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 74 คน โดยใช้แบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ และประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสังคมศาสตร์ โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ ข้อเสนอแนะโดยสรุปได้แก่ 1) บัณฑิตมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน บัณฑิตต้องมีความใฝ่รู้พัฒนางาน บัณฑิตต้องมีความกระตือรือร้นในการทำงาน บัณฑิตต้องมีความรับผิดชอบ บัณฑิตต้องมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี บัณฑิตต้องเป็นคนตรงต่อเวลา และบัณฑิตต้องสามารถทำงานได้หลากหลาย 2) บัณฑิตต้องสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้กับงานได้จริง บัณฑิตต้องเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานจริง และบัณฑิตต้องปรับปรุงการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างชาติ 3) แนะนำมหาวิทยาลัย ต้องสร้างทัศนคติในการทำงาน สร้างคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน และริเริ่มการบริหารคนในการทำงานที่ดี 4) คุณลักษณะของบัณฑิตต้องเป็นที่ต้องการ มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานเป็นอย่างดี บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และบัณฑิตต้องมีทักษะในการสื่อสาร

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

Abstract

The study aimed to study the employers' satisfaction for the graduates from Chaiyaphum Rajabhat University who graduated in academic years 2013 and 2014 on following aspects : 1) ethics and morality, 2) academic knowledge and competence, 3) intellectual skill, 4) interpersonal skill and responsibility, and 5) modern technology skill. The sample group were 74 employed graduates who purposively select. The research too was a 5 rating scale questionnaire and the statistics used were mean and standard derivation. The results showed that the employers' satisfaction was at high level in all aspects arranging from the highest average point to the lest-one, the studied aspects were found in following order : ethnics and morality, modern technology skill, intellectual skill, academic knowledge and competence and interpersonal skill and responsibility. The conclusive recommendations included 1) the graduates should be task-oriented, enthusiastic, responsible, computer-literate, punctual and multi- tasking. 2) The graduates can apply theory and research into practice, increase work performance skill, and 3) improve communicative skill both in Thai and foreign language. 3) The University should create good attitude at work, foster work ethics and initiate good human resource administration. 4) Desirable characteristics of the graduates include being knowledgeable, and possessing work comprehension, being initiative and creative and having communicative skill.

Keywords : Employers' satisfaction.

1. บทนำ

การจัดการศึกษาโดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา หรือการสร้างผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์นั้น ลักษณะด้านวิชาชีพ คือ คุณลักษณะที่ตรงกับสายงานที่จะประกอบอาชีพนั้น ๆ บางลักษณะอาจจำเป็นต้องพิจารณาบุคลิกภาพเป็นสำคัญ ฉะนั้น บัณฑิตที่พึงประสงค์จะต้องมีความประพฤติที่ดีงาม มีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ อดทน เสียสละ ขยันขันแข็ง ไม่ท้อถอย เข้ากับผู้อื่นได้ดี นอกจาก 9 คุณลักษณะที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว บัณฑิตควรมีความสามารถในการมองเห็นปัญหา มองเห็นวิธีแก้ปัญหา มองเห็นวิธีการทำงาน

ดังนั้นการที่จะให้บัณฑิตในลักษณะต่าง ๆ เหล่านั้น จึงเป็นหน้าที่ของสถาบันที่จะสามารถจัดการเรียนการสอน จัดสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรม และส่งเสริมเอื้ออำนวยให้อาจารย์สามารถจะหาทางปลูกฝังอบรมสั่งสอน ให้นักศึกษามีลักษณะต่าง ๆ ในการพัฒนาบัณฑิตเมื่อได้รับกระบวนการพัฒนาอย่างถูกต้องจะสามารถพัฒนาในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อันได้แก่ 1) มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งทั้งในสถานการณ์ส่วนบุคคลและของกลุ่มโดยการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการแสวงหาทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมไปปฏิบัติได้ 2) สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและระเบียบ

วิธีการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาของตนเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น ๆ 3) สามารถพิจารณาแสวงหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพโดยยอมรับข้อจำกัดของธรรมชาติของความรู้ในสาขาวิชาของตน 4) มีส่วนร่วมในการติดตามพัฒนาการในศาสตร์ของตนให้ทันสมัยและเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจของตนอยู่เสมอ 5) มีจริยธรรมและความรับผิดชอบสูงทั้งในบริบททางวิชาการในวิชาชีพและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ประกอบการจากการเปรียบเทียบการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนพบว่า ผู้ประกอบการในการพัฒนาองค์กร มีความต้องการบุคลากรเพื่อการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงในส่วนที่เกิดปัญหาขององค์กร จากความต้องการของผู้ประกอบการที่ความต้องการให้องค์กรดำรงอยู่อย่างมั่นคงปลอดภัย มีชื่อเสียงและพัฒนาองค์กรให้เจริญรุ่งเรืองและตอบสนองสังคมได้ ดังนั้น ด้วยเหตุและความจำเป็นดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ควรศึกษาทิศทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้เกิดความรู้และคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ในองค์รวมของคนนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำเป็นที่จะต้องทำให้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ มีครบถ้วนสมบูรณ์ทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ต่อคุณลักษณะของบัณฑิต 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ตัวแปรที่ศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน คือ 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้จ้างงาน ในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่บัณฑิตทำงาน ตามจำนวนบัณฑิตที่มีงานทำแล้ว ยกเว้นบัณฑิตที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 74 คน

3.2 ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มเป้าหมาย โดยไม่ใช่หลักทฤษฎีความน่าจะเป็น โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งเลือกเฉพาะบัณฑิตที่ได้อ่านทำ พร้อมทั้งให้ข้อมูลที่อยู่ของที่ทำงานอย่างละเอียด เพื่อความสะดวกในจัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิต ได้รับกลับมา จำนวน 74 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ความพึงพอใจในคุณลักษณะความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ในทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต ตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ 1-5 (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Likert) จำนวน 21 ข้อ ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะหรือความสามารถ 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่เดือน พฤษภาคม 2558 ถึง เดือน มิถุนายน 2559

3.4 ข้อจำกัดในการศึกษา

1. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556-2557 ไม่แจ้งชื่อ และที่อยู่ของสถานประกอบการ/แจ้งไม่ชัดเจนไม่ระบุบ้านเลขที่ ไม่ระบุรหัสไปรษณีย์ ทำให้มีจดหมายถูกตีกลับเนื่องจากไม่มีผู้รับตามที่อยู่ระบุไว้เป็นจำนวนมาก
2. นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ได้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาโดยไม่มีการประเมินบัณฑิตตามรายชื่อที่ระบุไว้เนื่องจากบัณฑิตลาออก/ลาศึกษาต่อ ออกปฏิบัติงานภาคสนาม และโอนย้ายไปปฏิบัติงานที่อื่น

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสำรวจไปยังผู้ใช้บัณฑิต ตามหน่วยงานหรือองค์กรที่บัณฑิตทำงานอยู่ โดยติดตามแบบสอบถาม 1 ครั้ง
2. หากยังไม่ได้แบบสอบถามกลับคืน ให้ใช้วิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามโดยตรง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสังคมศาสตร์ ใช้สถิติบรรยาย โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
หลักสูตร/สาขาวิชา		
1. ค.ม. (บริหารการศึกษา)	40	54.05
2. ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	3	4.05
2. ค.ม. (หลักสูตรและการสอน)	12	16.25
3. ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	5	6.75
4. ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)	4	5.40
5. รป.ม. (การบริหารงานท้องถิ่น)	3	4.05
6. ส.ม. (การจัดการสาธารณสุขชุมชน)	7	9.45
ตำแหน่งของท่านในหน่วยงาน		
1. หัวหน้าหน่วยงาน/เจ้าของกิจการ	4	5.41
2. บุคลากรในหน่วยงานของรัฐ	69	93.24
3. บุคลากรในหน่วยงานของเอกชน	1	1.35
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)	-	
ลักษณะของหน่วยงาน		
1. หน่วยงานราชการ	69	89.28
2. บริษัทเอกชน	5	10.72
3. รัฐวิสาหกิจ	-	-
4. ธนาคาร/สถาบันการเงิน	-	-
รวม	74	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ตำแหน่งของท่านในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรในหน่วยงานของรัฐ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 93.24 เป็นหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.41 โดยเป็นลักษณะของหน่วยงาน เป็นหน่วยงานราชการ จำนวน 69 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 89.28 และเป็นส่วนของบริษัทเอกชนจำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.72

4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	μ	σ	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.49	0.67	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.48	0.62	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.48	0.68	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	0.58	มาก
5. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	4.49	0.59	มาก
รวมเฉลี่ย	4.48	0.62	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.62$) โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.67$) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.59$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.68$) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.62$) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\mu = 4.47$, $\sigma = 0.58$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	μ	σ	แปลผล
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.79	0.82	มากที่สุด
2. ความมีระเบียบวินัย	4.27	0.36	มาก
3. การตรงต่อเวลา	4.61	0.65	มากที่สุด
4. ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	4.32	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.49	0.67	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ($\mu = 4.79$, $\sigma = 0.82$) การตรงต่อเวลา ($\mu = 4.61$, $\sigma = 0.65$) ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ($\mu = 4.32$, $\sigma = 0.75$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความมีระเบียบวินัย ($\mu = 4.27$, $\sigma = 0.36$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	μ	σ	แปลผล
1. ความสามารถในการเรียนรู้งานในหน้าที่	4.32	0.47	มาก
2. ความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.61	0.89	มากที่สุด
3. ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	4.32	0.68	มาก
4. ความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.61	0.74	มากที่สุด
5. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	4.54	0.36	มาก
รวมเฉลี่ย	4.48	0.62	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ($\mu = 4.61$, $\sigma = 0.89$) ความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 4.61$, $\sigma = 0.74$) ผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 4.54$, $\sigma = 0.36$) ความสามารถในการเรียนรู้งานในหน้าที่ ($\mu = 4.32$, $\sigma = 0.47$) ตามลำดับส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ ($\mu = 4.32$, $\sigma = 0.68$)

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	μ	σ	แปลผล
1. การวางแผนและความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.54	0.49	มากที่สุด
2. การจัดลำดับความสำคัญของงานต่าง ๆ โดยเฉพาะงานด่วนต้องทำก่อนงานใหญ่เสมอ	4.52	0.63	มากที่สุด
3. ความสามารถในการตัดสินใจ	4.32	0.75	มาก
4. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.54	0.86	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.48	0.68	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดลำดับความสำคัญของงานต่าง ๆ โดยเฉพาะงานด่วนต้องทำก่อนงานใหญ่เสมอ ($\mu = 4.52$, $\sigma = 0.63$) ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.54$, $\sigma = 0.86$) การวางแผนและ

ความสามารถในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา($\mu = 4.54$, $\sigma = 0.49$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความสามารถในการตัดสินใจ ($\mu = 4.32$, $\sigma = 0.75$)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	μ	σ	แปลผล
1. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.65	0.49	มากที่สุด
2. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร	4.22	0.85	มาก
3. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.54	0.49	มากที่สุด
4. การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.50	มาก
รวมเฉลี่ย	4.47	0.58	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.47$, $\sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 4.65$, $\sigma = 0.49$) ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ($\mu = 4.54$, $\sigma = 0.49$) การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.50$) และความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ($\mu = 4.22$, $\sigma = 0.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	$\bar{X}$	σ	แปลผล
1. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.52	0.63	มากที่สุด
2. ความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Office	4.47	0.36	มาก
3. ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	4.65	0.49	มากที่สุด
4. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร	4.34	0.89	มาก
รวมเฉลี่ย	4.49	0.59	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ($\mu = 4.65$, $\sigma = 0.49$) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ($\mu = 4.52$, $\sigma = 0.63$) ความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Office ($\mu = 4.47$, $\sigma = 0.36$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.89$)

4.3 รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

หลักสูตร/สาขาวิชา	μ	σ	แปลผล
1. ค.ม. (บริหารการศึกษา)	4.40	0.53	มาก
2. ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	4.40	0.53	มาก
3. ค.ม. (หลักสูตรและการสอน)	4.53	0.42	มากที่สุด
4. ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	4.43	0.22	มาก
5. ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)	4.40	0.52	มาก
6. รป.ม. (การบริหารงานท้องถิ่น)	4.25	0.42	มาก
7. ส.ม. (การจัดการสาธารณสุขชุมชน)	4.63	0.60	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.43	0.46	มาก

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.43$, $\sigma = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า หลักสูตร/สาขาวิชา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส.ม. (การจัดการสาธารณสุขชุมชน) ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.60$) ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.42$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ รป.ม. (การบริหารงานท้องถิ่น) ($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.42$)

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

หลักสูตร/สาขาวิชา	μ	σ	แปลผล
1. ค.ม. (บริหารการศึกษา)	4.25	0.53	มาก
2. ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	4.50	0.42	มาก
3. ค.ม. (หลักสูตรและการสอน)	4.62	0.42	มากที่สุด
4. ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	4.55	0.22	มากที่สุด
5. ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)	4.50	0.42	มาก
6. รป.ม. (การบริหารงานท้องถิ่น)	4.42	0.42	มาก
7. ส.ม. (การจัดการสาธารณสุขชุมชน)	4.65	0.60	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.49	0.43	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

หลักสูตร/สาขาวิชา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส.ม. (การจัดการสาธารณสุขชุมชน) ($\mu = 4.65$, $\sigma = 0.60$) ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ($\mu = 4.62$, $\sigma = 0.42$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.53$)

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะทางปัญญา

หลักสูตร/สาขาวิชา	μ	σ	แปลผล
1. ค.ม. (บริหารการศึกษา)	4.49	0.53	มาก
2. ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	4.05	0.65	มาก
3. ค.ม. (หลักสูตรและการสอน)	4.45	0.42	มาก
4. ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	4.55	0.22	มากที่สุด
5. ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)	4.55	0.42	มากที่สุด
6. รป.ม. (การบริหารงานท้องถิ่น)	4.40	0.42	มาก
7. ส.ม. (การจัดการสาธารณสุขชุมชน)	4.38	0.60	มาก
รวมเฉลี่ย	4.41	0.46	มาก

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า หลักสูตร/สาขาวิชา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา) ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.42$) ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.22$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) ($\mu = 4.05$, $\sigma = 0.65$)

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

หลักสูตร/สาขาวิชา	μ	σ	แปลผล
1. ค.ม. (บริหารการศึกษา)	4.34	0.53	มาก
2. ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	4.65	0.43	มากที่สุด
3. ค.ม. (หลักสูตรและการสอน)	4.60	0.42	มากที่สุด
4. ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	4.35	0.22	มาก
5. ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)	4.25	0.42	มาก
6. รป.ม. (การบริหารงานท้องถิ่น)	4.58	0.42	มากที่สุด
7. ส.ม. (การจัดการสาธารณสุขชุมชน)	4.68	0.60	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.49	0.43	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า หลักสูตร/สาขาวิชา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส.ม. (การจัดการ

สาธารณสุขุมนชน ($\mu = 4.68$, $\sigma = 0.60$) ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) ($\mu = 4.65$, $\sigma = 0.43$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา) ($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.42$)

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

หลักสูตร/สาขาวิชา	μ	σ	แปลผล
1. ค.ม. (บริหารการศึกษา)	4.41	0.53	มาก
2. ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	4.60	0.36	มากที่สุด
3. ค.ม. (หลักสูตรและการสอน)	4.40	0.42	มาก
4. ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	4.49	0.22	มาก
5. ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)	4.35	0.42	มาก
6. รป.ม. (การบริหารงานท้องถิ่น)	4.28	0.42	มาก
7. ส.ม. (การจัดการสาธารณสุขชุมชน)	4.43	0.60	มาก
รวมเฉลี่ย	4.42	0.42	มาก

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า หลักสูตร/สาขาวิชา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) ($\mu = 4.60$, $\sigma = 0.36$) ส.ม. (การจัดการสาธารณสุขชุมชน) ($\mu = 4.43$, S.D = 0.60) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ รป.ม. (การบริหารงานท้องถิ่น) ($\mu = 4.28$, $\sigma = 0.42$)

5. การอภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สมหมาย เปียถนอม (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2549 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะของงานในสาขา ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต สอดคล้องกับพิณทิพย์ แก้วแกมทอง (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2548-2549 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความซื่อสัตย์สุจริต การตรงต่อเวลา ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และการความมีระเบียบวินัย เป็นลักษณะที่

พึงประสงค์ของบัณฑิตตามที่หน่วยงานต้นสังกัดต้องการ และยังสอดคล้องกับ จิตินา พลัปลึง และคณะ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งเป็นจุดเด่นมากกว่าจุดด้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในตัวบัณฑิตด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ด้านการพัฒนาตนเอง และความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันของผู้ใช้บัณฑิตไม่ผลให้ความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างไรก็ตามประเภทของหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ ซึ่งได้แก่ ภาครัฐ และภาคเอกชน มีผลทำให้ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ พบว่าโดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง (2551) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง ปีการศึกษา 2551 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก บัณฑิตอาจมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ เป็นทุนเดิม และความสามารถในการเรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้า เพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางานเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง สุจิตรา เรืองรัมย์ และคณะ (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ผู้บังคับบัญชา หรือนายจ้างของบัณฑิต คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และคุณลักษณะที่มีผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างมีความพึงพอใจด้านทัศนคติต่อการคุ้มค่าในการจ้างบัณฑิตของคณะเกษตรในสาขาวิชาต่างๆ ในระดับปานกลางถึงระดับมาก เนื่องจากบัณฑิตคณะเกษตรยังไม่มีความรู้และรู้ลึกในวิชาเฉพาะด้านรวมทั้งความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศและความรู้ด้านสารสนเทศ สำหรับผลการสำรวจด้านคุณภาพที่มีผลต่อการทำงานด้านอื่นๆ พบว่า ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเกษตรทุกสาขาวิชาอยู่ในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจด้านคุณภาพที่มีผลต่อการทำงานอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สมหมาย เปียถนอม (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตปีการศึกษา 2549 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2549 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะของงานในสาขา และ อีระศักดิ์ ดาแก้ว (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ของบัณฑิต มีความเป็นภาวะผู้นำสูง และยังสนใจศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนางาน

ใส่ใจรับรู้กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน สามารถถ่ายทอดความรู้ระหว่างบุคคลและหน่วยงาน สามารถนำความรู้มาใช้ในการพัฒนางาน และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานได้รับความพึงพอใจจากผู้บังคับใต้

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สถาบันวิจัย และพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2550-2551 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต อยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์สูงสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบัณฑิตมีคุณลักษณะด้านจิตใจ ด้านความรู้ และด้านความสามารถและทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบได้ดีในขณะทำการศึกษายู่ในมหาวิทยาลัยฯ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิบูลย์ลักษณ์ ปริยาวาสกุล (2549) ที่ติดตามประเมินผลคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม วิเคราะห์จากผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษา ทั้ง 2 หลักสูตร ประเมินตนเองด้านความสามารถ ทางวิชาชีพ ความสามารถในการทำงาน และความสามารถในการแสดงภาวะผู้นำและการบริหาร ทางพยาบาลอยู่ในระดับมาก และจากข้อเสนอแนะของบัณฑิต พยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 เกี่ยวกับ สมรรถนะทางวิชาชีพ พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ควรสร้าง ทศนคติและจิตสำนึกในการบริการที่ดี โดยการประพฤติดี ทั้งกาย วาจา ใจ ความซื่อสัตย์ต่อตนเอง และหน้าที่ ส่วนด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ ส่งผลต่อการ ทำงานและด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาชีพ ควรเพิ่มการฝึกทักษะการปฏิบัติการ พยาบาลให้มากขึ้น โดยเฉพาะในหน่วยที่มีความ เฉพาะ เช่น ห้องผ่าตัด เป็นต้น เพื่อให้เกิดความ ชำนาญ และมีความมั่นใจที่สามารถปฏิบัติงาน มีการทบทวนความรู้ที่ผ่านมาเป็นระยะและต่อเนื่อง และเพิ่มคลังปัญญาทางด้านวิชาการ

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ พบว่า โดยภาพรวมการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ บุญถนอม กุมหาชัย (2552) ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อระบบบริการ การรับชำระเงิน และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการการรับชำระเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนาทม จังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาแต่ละรายการพบว่ารายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการ รองลงมาคือจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอกับจำนวน ลูกค้า และน้อยที่สุดได้แก่ ให้บริการกับลูกค้าเป็นมาตรฐานเดียวกันและเท่าเทียมกัน ด้านสถานที่ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สำนักงานมีความสะอาดได้ มาตรฐาน รองลงมาคือ มีป้ายแสดงการให้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน รวมทั้งห้องน้ำสะอาด และเพียงพอต่อการ ใช้งาน และน้อยที่สุด ได้แก่ จำนวน ที่นั่งรอคิวเพียงพอกับลูกค้าที่มาใช้บริการ ด้านการติดต่อสื่อสารในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความทันสมัยและ ครบถ้วนของข้อมูลข่าวสาร รองลงมาคือการเผยแพร่ข่าวสารทางป้ายประชาสัมพันธ์ และน้อยที่สุดได้แก่ การเผยแพร่ข่าวสารทางแผ่นพับใบปลิว และด้านเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา แต่ละรายการพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่เจ้าหน้าที่บุคลิกภาพดี มีการแต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย และเหมาะสม และน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่แสดงท่าทางเป็นมิตรกับลูกค้า

6. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับมาก
2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก
5. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ อยู่ในระดับมาก

6.2 สรุปข้อเสนอแนะ

1. บัณฑิตควรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน ควรมีความรู้พัฒนางาน ควรมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ควรมีความรับผิดชอบ ควรมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี บัณฑิตควรเป็นคนตรงต่อเวลา และบัณฑิตควรมีสามารถทำงานได้หลากหลาย
2. บัณฑิตควรมีสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้กับงานได้จริง บัณฑิตควรเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานจริง และบัณฑิตควรปรับปรุงการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างชาติ
3. ควรมีการแนะนำมหาวิทยาลัย ต้องสร้างทัศนคติในการทำงาน คุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน และการบริหารคนในการทำงาน
4. คุณลักษณะของบัณฑิตควรมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานเป็นอย่างดี บัณฑิตควรเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และบัณฑิตควรมีทักษะในการสื่อสาร

6.3 ข้อเสนอแนะแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ซึ่งสามารถจำเป็น 4 ประเด็น ดังนี้

1. บัณฑิตควรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน มีความรู้พัฒนางาน มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความรับผิดชอบ มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี เป็นคนตรงต่อเวลาและสามารถทำงานได้หลากหลาย
2. บัณฑิตควรเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานจริง และบัณฑิตควรปรับปรุงการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างชาติ
3. ผู้ใช้บัณฑิตได้แนะนำการอบรมเพิ่มเติมแก่บัณฑิตในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ทัศนคติในการทำงาน คุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน และการบริหารคนในการทำงาน
4. คุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ ผู้ใช้บัณฑิตได้ระบุลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ ได้แก่ บัณฑิตควรมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานเป็นอย่างดี บัณฑิตควรเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บัณฑิตควรมีทักษะในการสื่อสาร และบัณฑิตควรมีทัศนคติในการทำงาน

7. บรรณานุกรม

- คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตอ่างทอง ปีการศึกษา 2551. คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง.
- จิตติมา พลปลั่ง และคณะ. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- ธีระศักดิ์ ดาแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552. ร้อยเอ็ด : มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- บุญถนอม กุมหาชัย. (2552). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อระบบบริการการรับชำระเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วิบูลย์ลักษณ์ ปริยาวงศาสกุล. (2549). การติดตามประเมินผลคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นพรัตน์วชิระ จากผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- สมหมาย เปียถนอม. (2551). ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549. กรุงเทพฯ : ม.ราชภัฏสวนดุสิต.
- สุจิตรา เรืองรัมย์ และคณะ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเกษตรมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากสถาบันราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.